

15-jährige Produktgarantie

Royal Grass® gibt eine zeitlich beschränkte Garantie von 15 Jahren auf alle Mängel, die auf Herstellungsfehler zurückgehen. Es lässt sich nur schwer vorhersehen, wie ein Kunstrasen nach mehrjährigem Gebrauch aussehen wird. Es hängt alles von den Gegebenheiten vor Ort ab. Dazu zählt das Einsatzgebiet genauso wie die Gebrauchs- und Pflegeintensität – Faktoren, die von Fall zu Fall stark variieren können. Royal Grass® garantiert Ihnen eine Haltbarkeit von mindestens 15 Jahren bei bestimmungsgemäßem Gebrauch unserer Kunstrasenprodukte wie beschrieben. Royal Grass® hat in 15 Jahren einen großen praktischen Erfahrungsschatz gesammelt. Unser guter Ruf belegt, dass wir unser Garantieverprechen auch halten können. Genau deshalb wurde die Garantiedauer auf 15 Jahre festgelegt. Der Zeitraum beginnt ab dem Moment der Auslieferung.

Einsatzgebiete

Die Kunstrasen von Royal Grass® eignen sich für den Einsatz in Gartenanlagen, auf Terrassen, Balkonen, begrünten Dächern, Spielplätzen und öffentliche Grünanlagen. Der Kunstrasen darf nur in der Form und zu dem Zweck verwendet werden wie durch Royal Grass® vorgegeben.

Bei nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch des Kunstrasens ist diese Garantie nicht gültig. Bei Schäden im Zuge oder infolge unsachgemäßer Verarbeitung oder Installation des Kunstrasens oder Reparaturen am Kunstrasen ist diese Garantie ebenfalls hinfällig. Die Garantie erlischt auch im Falle etwaiger Mängel oder Schäden, die auf die folgenden Ursachen zurückgehen:

- Brände, Risse, Unfälle, Vandalismus, nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Unachtsamkeit oder fahrlässiges Verhalten;
- unsachgemäßer Einsatz von Sand-Verfüllung oder Klebstoffen;
- Versäumnisse bei der korrekten Nivellierung der Sand-Verfüllung (falls vorhanden);
- Gebrauch der Kunstrasenfläche für andere Zwecke als beim Entwurf und der Installation vorgesehen;
- Einsatz aggressiver Reinigungsmittel;
- Einsatz ungeeigneter Reinigungsmethoden;
- direkter oder über Reflexion indirekter Kontakt des Produktes mit Oberflächen, deren Temperatur 75° Celsius übersteigt;
- höhere Gewalt und andere Fälle, die außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von Royal Grass® liegen;
- Versäumnisse bei der sachgerechten Behandlung des Royal Grass®-Produktes hinsichtlich Pflege-, Schutz- oder Reparaturmaßnahmen;
- optisch bedingte Flecken und Schatteneffekte, die auf eine abweichende Faserausrichtung zurückgehen;
- plattgetretene Stellen, die unter anderem auf den täglichen Gebrauch des Kunstrasens zurückgehen können. Je höher die Fasern, umso größer die Wahrscheinlichkeit, dass sich der Effekt vor allem bei intensiver Beanspruchung des Rasens einstellt.

Abnutzung

Gewisse Abnutzungserscheinungen sind beim Kunstrasen ein ganz normales Phänomen. Die reguläre Abnutzung des Royal Grass®-Kunstrasens wird daher in keiner Form durch die Garantie abgedeckt. Wie stark sich der Royal Grass®-Kunstrasen abnutzt, hängt unter anderem von der Gebrauchsintensität ab.

Ausdehnen und Zusammenziehen des Produkts

Der Kunstrasen kann sich infolge (ausgeprägter) Temperaturschwankungen ausdehnen und zusammenziehen. Dies hängt auch stark davon ab, auf welchem Unterbau das Produkt installiert wurde. Eine Ausdehnung und/oder ein Zusammenziehen um 0,5 % auf die Breite der Rolle und um 1,0 % auf die Länge der Rolle gemessen fällt in den zulässigen Spezifikationsrahmen.

Reparatur oder Ersatz

Sollte ein autorisierter Royal Grass®-Händler festgestellt haben, dass Ihr Kunstrasen die versprochenen Bedingungen nicht erfüllt, veranlasst Royal Grass® in Zusammenarbeit mit dem Händler die Reparatur oder den Ersatz der durch die Garantie abgedeckten Mängel. Bei Austausch des Kunstrasens wird entsprechender Ersatz bereitgestellt. Die Quadratmeterzahl entspricht dabei der vom Mangel betroffenen Fläche.

Die Garantie berücksichtigt außerdem die Wertminderung des Produkts. Bei einer Reparatur oder einem Ersatz von Mängeln entsprechend der Garantie haftet Royal Grass® nur für den ermittelten Anteil am aktuellen Verkaufswert des Produktes unter Berücksichtigung der verstrichenen Gebrauchsdauer. In den ersten acht Jahren nach Kaufdatum wird der Käufer für 100 % der vom Mangel betroffenen Rasenfläche entschädigt. Nach 9 bis 12 Jahren ab Kaufdatum beläuft sich die Rückerstattung auf 50 % der vom Mangel betroffenen Fläche, nach 13 bis 15 Jahren auf 25 %. Der Anteil, den Royal Grass® nicht zurückerstattet, muss der Käufer bezahlen. Royal Grass® kümmert sich in Zusammenarbeit mit dem Händler um die Entfernung und das Recycling des fehlerhaften Produktes.

Garantieansprüche

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie sich an die Firma wenden, von der sie das Royal Grass®-Produkt bezogen haben. Beim Kauf unserer Kunstrasenprodukte empfiehlt Ihnen Royal Grass®, die Rechnung als Referenz für die etwaige weitere Korrespondenz mit uns aufzubewahren.

Von Fachleuten verlegt

Die Qualität kommt am besten zur Geltung, wenn der Kunstrasen von einem fachkundigen Verleger angelegt wird, der dafür ausgebildet ist. Auch die richtige Wahl des Untergrunds spielt hierbei eine wichtige Rolle. Royal Grass® ist nicht verantwortlich oder haftbar für Anlagen und/oder Garantien, die von einem Zwischenhändler von Royal Grass® Produkten ausgeführt/vergeben wurden. Wir empfehlen Ihnen darum, unsere Übersicht der niedergelassenen Vertragshändler zu Rate zu ziehen.

GERINGER PFLEGEAUFWAND

Für den optimalen Genuss von Royal Grass® und die Verlängerung der Lebensdauer des Kunstrasens, bedarf der Rasen einer gewissen Pflege. Das Entfernen von Verschmutzungen, wie Herbstlaub und das regelmäßige Aufbürsten der Rasenmatte verlängert die Freude an der Nutzung von Royal Grass®. Kunstrasen bedarf zwar nur geringer Pflege, ist jedoch nicht pflegefrei! Je nach gewählter Qualität und richtiger Pflege, ist Kunstrasen ein nachhaltiges Produkt. Unter normalen Bedingungen hält ein Kunstrasenfeld mühelos 10 bis 15 Jahre.

7 TIPPS, UM DIE SCHÖNHEIT DES KUNSTRASENS ZU BEWAHREN

- Bürsten Sie den Rasen regelmäßig mit einem harten Besen oder einer Harke.
- Entfernen Sie regelmäßig Abfall und Blätter.
- Am besten können Sie Blätter mit einem Laubbläser oder einer Harke (ohne scharfe Spitzen) entfernen
- Entfernen Sie Unkraut sofort wenn sie es sehen, zur Verhinderung von Streuung
- Wenn auf Kunstrasen gekleckert wird, können Sie es am besten mit sauberem Wasser abspülen.
- Exkremate oder Gerüche von (Haus-)Tieren können mit Hilfe einer Schaufel und/oder Wasser mit etwas Waschmittel entfernt werden.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit heißen Gegenständen, um Schrumpfung der Grasfasern zu verhindern.